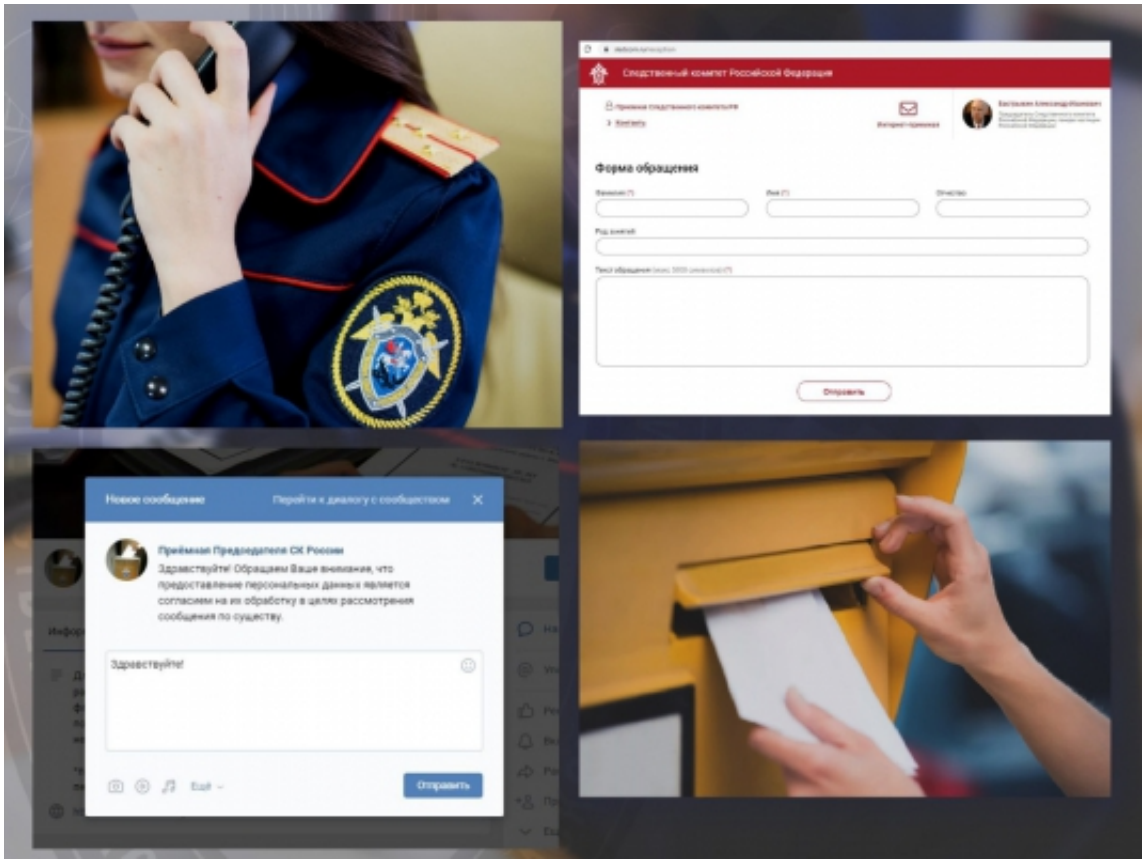
По поручению Председателя СК России в ведомстве приняты меры по повышению качества работы телефонных линий Следственного комитета



Оперативная связь ведомства с гражданами была и остается одной из приоритетных задач СК России. В настоящее время в Следственном комитете работают различные формы взаимодействия с общественностью. Помимо возможности направить обращение почтовой связью, через Интернет-приемную на официальном сайте ведомства обратиться в Следственный комитет России возможно также посредством социальных сетей: в сообщество «Приемная Председателя СК России» в социальной сети «ВКонтакте» и аналогичные сообщества региональных следственных органов.

Кроме того, в СК России функционируют телефонные линии, по которым граждане могут передать информацию о неправомерных действиях сотрудников Следственного комитета

© 2007-2024 Следственный комитет Российской Федерации

России, сообщить о фактах коррупции и давлении на бизнес, обратиться по вопросам защиты прав несовершеннолетних. В СК России также действуют специально выделенные телефоны для получения справочной информации по направленным в ведомство обращениям и для записи на личный прием к Председателю СК России.

Благодаря своей доступности и возможности оперативной передачи информации, телефонный вид связи с ведомством является востребованным у граждан. Так, в 2020 году сотрудниками ведомства принято более 25 тысяч звонков, поступивших на телефонные линии Следственного комитета.

В круглосуточном режиме сотрудниками принимаются устные обращения и заявления граждан; ежедневно (кроме воскресенья) абонентам предоставляется справочная информация; каждый рабочий день фиксируются данные для организации личного приема граждан Председателем СК России.

Несмотря на это в своих письменных обращениях, комментариях в социальных сетях люди иногда сообщают о невозможности дозвониться на тот или иной телефон, что связано, прежде всего, с загруженностью телефонных линий и нехваткой человеческих ресурсов, необходимых для бесперебойной работы.

В целях исключения сбоев в работе телефонных линий, повышения их эффективности и доступности для граждан Председателем СК России дан ряд поручений руководителям подразделений центрального аппарата об усовершенствовании технических возможностей используемого оборудования и увеличении штатной численности подразделения, сотрудниками которого осуществляется прием и обработка поступающих звонков.

Информация о работе телефонных линий Следственного комитета Российской Федерации размещена на сайте ведомства.

Официальный представитель СК России С.Петренко

11 Марта 2021

Адрес страницы: https://sledcom.ru/news/item/1547339

© 2007-2024 Следственный комитет Российской Федерации