



## В Следственном комитете начинает работать телефон прямой связи с Председателем



Председатель Следственного комитета Российской Федерации издал распоряжение об организации работы прямой линии телефонной связи с гражданами. Такое решение принято Александром Бастрыкиным в целях создания дополнительных технических возможностей для обеспечения в Следственном комитете Российской Федерации конституционного права граждан на обращение к Председателю с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов СК России. Распоряжением установлен порядок работы прямой линии, в соответствии с которым дежурство оператора будет организовано в третий четверг каждого месяца с 16 до 18 часов. В указанное время оператор будет принимать телефонные звонки, поступающие на телефон прямой линии 8 (495) 640-20-47, фиксировать персональные данные обратившегося и осуществлять соединение с Председателем СК России. Необходимо отметить, что телефон прямой линии – это очередной шаг руководства Следственного комитета к обеспечению права граждан на беспрепятственное обращение с заявлениями и жалобами о восстановлении их нарушенных прав и законных интересов. Ранее в Следственном комитете уже начали работать приемные Председателя как в центральном аппарате, так и в региональных следственных управлениях, интернет-приёмная, телефон доверия, Блог Председателя. Большое количество граждан Александр Бастрыкин принимает на личном приёме. Все эти меры и формы работы нацелены на то, чтобы обеспечить всем гражданам, и особенно отнесенным к категории социально незащищенных, возможность добиться принятия законных и обоснованных решений по их вопросам.



Официальный сайт  
Следственный комитет  
Российской Федерации

---

15 Ноября 2011

Адрес страницы: <https://sledcom.ru/news/item/514151>