Интервью руководителя управления по рассмотрению граждан и документационному обеспечению Следственного комитета России Дмитрия Пещерова газете «Комсомольская правда»

СКР: чаще всего на проблемы жалуются москвичи, питерцы и жители Краснодарского края

«Комсомолка» выяснила, с какими бедами люди обращаются в следственные органы

Следственный комитет Российской Федерации существует всего 4 года, а как самостоятельное ведомство, подчиненное непосредственно президенту России, на днях отметил свою первую годовщину. В его обязанности входит, главным образом, расследование особо тяжких уголовных дел, но есть у него и еще одна, не менее значимая функция - рассмотрение обращений граждан.

В конце прошлого года председатель Следственного комитета Александр Бастрыкин начал чаще принимать граждан лично - с ним можно пообщаться три раза в месяц. Причем принимает он абсолютно всех желающих. И несмотря на то что часы его приема заканчивается в 19.00, он порой засиживается до самого утра, до тех пор, пока не выслушает все проблемы. Жалобы затем передаются в Управление по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению Следственного комитета России.

О том, какими бедами делятся люди, мы поговорили с руководителем Управления по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению СКР Дмитрием Пещеровым.

- Ваше ведомство, по сравнению с прочими правоохранительными структурами существует не так давно. Много народа успело вам пожаловаться за эти четыре года? И как меняется количество жалоб из года в год?

- Год от года число жалоб только растет. Если в 2008 году в центральный аппарат Следственного комитета поступило 23 с небольшим тысячи обращений, то за 11 месяцев 2011-го их было уже больше 73 тысяч. В основном, люди рассказывают о своих проблемах в письмах, но в последние два года активно стали пользоваться интернет-приемной и телефоном доверия Следственного комитета. В минувшем году, к примеру, на сайт СКР поступило больше 14 тысяч жалоб, а по телефону доверия - больше трех тысяч сообщений.

© 2007-2024 Следственный комитет Российской Федерации

Аналогичная ситуация отмечается и в следственных органах Следственного комитета. Так, например, в 2008 году рассмотрено более 135 тысяч обращений, а за 2011 год их количество превысило 220 тысяч. Кстати, на итоговой коллегии СКР рассмотрение обращений и прием граждан названы в числе приоритетных направлений работы.

Сегодня гражданам доступны практически все каналы связи с нами. Это и личный прием, и телефон доверия, и возможность направления обращений по Интернету. Эта сфера деятельности находится на особом контроле у председателя Следственного комитета России. Он ежедневно получает информацию о поступающих в центральный аппарат СКР обращениях, ежемесячно проводит прием граждан, два раза в месяц работает прямая телефонная линия с Александром Бастрыкиным. В территориальных следственных органах Следственного комитета организованы приемные председателя СКР. Соответствующая информация размещается на официальном сайте и сайтах следственных управлений СКР, и это отвечает реалиям сегодняшнего дня. Мы стремимся к максимальной открытости и доступности для граждан. Например, телефон доверия работает в круглосуточном режиме без праздников и выходных. А для направления обращения через Интернет человеку даже не надо выходить из дома.

- И на что люди жалуются?

- Поскольку основная функция СКР - расследование уголовных дел, то большинство жалоб как раз с этим и связано. Сообщают о фактах коррупции, о совершенных преступлениях. Пример: по телефону доверия СКР позвонила жительница Подмосковья и сообщила о подозрительном поведении ее соседа. Дескать, в свою квартиру он приводит незнакомых маленьких мальчиков. Эту информацию оперативно проверили, и ее слова подтвердились. В результате было возбуждено уголовное дело по статьям «развратные действия» и «половое сношение с лицом, заведомо не достигшим 12-летнего возраста». Сосед бдительной женщины был задержан. Им оказался 44-летний действующий полковник ВВС Минобороны России. Развратные действия он совершал с 2009 года в своей квартире в поселке Монино.

Но большинство жалоб все же касается расследования уже возбужденных уголовных дел. Если не вдаваться в подробности, то суть обращений, в общем, сводится к следующему: в любом деле есть две стороны - обвиняемые и потерпевшие. И, как правило, одна из сторон остается недовольна проведением расследования или решением суда. Преступники жалуются, что им дали слишком большой срок, что следствие велось с нарушениями. Потерпевшая сторона, наоборот, уверена, что негодяя наказали слишком мягко.

- Но ведь не секрет, что и следователи не всегда работают должным образом. А жаловаться на них, как мне доводилось слышать, нет никакого смысла. Есть мнение, что все претензии к ним спускаются по вертикали и в итоге попадают в руки тому же следователю. А он, понятное дело, в отчете напишет, что он молодец, и его нарочно очерняют...

© 2007-2024 Следственный комитет Российской Федерации

- Это мнение, смею заверить, в корне ошибочно. Да, заявления, если они касаются сотрудника регионального или какого-то местного управления СКР, для проверки изложенных доводов направляются в нижестоящую организацию. Но! Согласно нашим правилам, сотрудник, на которого поступила жалоба, не имеет права сам ее рассматривать. Этим занимается его руководство, и подпись под итогами проверки ставит оно же. Вряд ли кто-то из начальства захочет подставляться, выгораживая подчиненного. В Следственном комитете и в отношении следователей возбуждаются уголовные дела! За свои незаконные действия были привлечены к уголовной ответственности 347 следователей органов внутренних дел и 65 следователей Следственного комитета. Это не очень много из общего числа - в штате Следственного комитета по всей России более 20 тысяч человек, но столь невысокие цифры отнюдь не связаны с плохой работой нашего ведомства в выявлении «оборотней в погонах». Просто нерадивых сотрудников у нас на самом деле очень мало, и СКР активно от них избавляется.

- Из каких регионов России жалоб поступает больше всего? И с чем это связано?

- Из Москвы, Московской области, Краснодарского края и Санкт-Петербурга. И это связано не только с тем, что там большое количество населения. В этих регионах сосредоточено много финансовых учреждений, федеральных министерств и ведомств.

- СКР часто путают с прокуратурой, а многие люди вообще не понимают, в чем отличие вашего ведомства, от, скажем, той же полиции. И наверняка пишут вам о проблемах, которые не относятся к вашей компетенции. Много таких обращений поступает?

- Примерно 15-20 процентов от общего числа. А если в цифрах, то в 2008 году таких было 7508, а за 11 месяцев 2011 года - 13288. Жалуются в основном на чиновников, нарушения законов в сфере образования и медицины, проблемы в ЖКХ. Все обращения, которые не входят в нашу компетенцию, мы в семидневный срок направляем в Генеральную прокуратуру Российской Федерации, поскольку это ведомство надзирает за соблюдением законов во всех сферах, либо в МВД или другие ведомства, если проблема, изложенная в жалобе, находится в их компетенции. При этом мы обязательно письменно уведомляем заявителя, куда перенаправлено его обращение.

- Наверняка и странные жалобы вам поступают?

- Бывают необычные заявления. Например, на прием к Председателю СК России пришел мужчина и рассказал, что в 1973 году у него из гаража украли ковер. Просил разобраться, найти его пропажу. А как ее найдешь, если прошло уже почти 40 лет?! А заявление в милицию он тогда не писал. Но даже такие обращения мы обязательно регистрируем и отправляем для рассмотрения по компетенции. Таковы правила. Был случай, когда гражданин сообщил, что его мозг неустановленные лица подключили к Интернету, и там круглосуточно транслируется хронология его мышления. Писала нам женщина, которая уверяла, что сотрудники ФСБ России играют с членами ее семьи в Интернет- игру, при этом прослушивают их мысли и

© 2007-2024 Следственный комитет Российской Федерации

вживляют посторонние предметы под кожу. Бывает, поступают анонимные обращения. Например, нам жаловались на целительницу из Новосибирской области, которая контролирует сознание и психику граждан на расстоянии до 5 тысяч километров, а также читает мысли и влияет на поведение людей в своих интересах. Однако эти примеры единичны и скорее являются исключением из общего правила. Большинство обращений относится к компетенции СКР, и каждое из них проверяется самым тщательным образом.

НАША СПРАВКА

Как пожаловаться в СКР Сделать это можно разными способами.

1. Прийти лично в приемную Следственного комитета Российской Федерации по адресу: Москва, набережная Академика Туполева, дом 15, корпус 28. Телефон: 8 (495) 640-10-48. Приемная работает с понедельника по четверг с 9.00 до 17.00, в пятницу, с 9.00 до 15.00. перерыв на обед с 13.00 до 14.00. Выходные - суббота, воскресенье.

2. Прислать по почте. Адрес для письменных обращений: 105005, Москва, Технический переулок, дом 2.

3. Опустить письменную жалобу в один из ящиков «Для обращений и заявлений». Они находятся по следующим адресам: - Москва, Технический пер., д. 2, бюро пропусков Следственного комитета Российской Федерации. - Москва, наб. Академика Туполева, д. 15, корпус 28, приемная Следственного комитета Российской Федерации. - Москва, ул. Щербаковская, д. 57а, бюро пропусков Следственного комитета Российской Федерации.

4. Отправить через интернет-приемную на сайте СКР.

5. Позвонить по телефону доверия: 8 (800) 333-00-81. Линия работает круглосуточно. Звонки для всех жителей России бесплатны.

6. Попасть на личный прием к Председателю Следственного комитета Российской Федерации А.И.Бастрыкину можно во второй вторник каждого месяца с 11 часов. Предварительная запись на прием производится по телефону доверия Следственного комитета, который работает в круглосуточном режиме. Объявление о начале записи публикуется на официальном сайте Следственного комитета. Можно также позвонить Председателю Следственного комитета Российской Федерации по телефонам прямой линии: 8-800-333-02-95 (бесплатный), 8 (495) 640-20-47. На звонки Александр Иванович отвечает каждый первый и третий вторник месяца с 14 до 19 часов (время московское).

КСТАТИ

В этом году в соответствии с поручением председателя Следственного комитета России

© 2007-2024 Следственный комитет Российской Федерации

Александра Бастрыкина будет решен вопрос об увеличении продолжительности работы приемной Следственного комитета Российской Федерации до 20-00 с понедельника по пятницу. Приемная также будет работать в субботу до 14-00. О переходе на новый график будет объявлено на официальном сайте Следственного комитета.

19 Января 2012

Адрес страницы: https://sledcom.ru/press/interview/item/507705

© 2007-2024 Следственный комитет Российской Федерации