



Российская газета: "Глава СК Бастрыкин назвал приоритетные направления деятельности ведомства"

Бастрыкин провел оперативное совещание, на котором обсуждалось развитие электронных каналов связи с населением.

Глава СК говорил с подчиненными о востребованности современных дистанционных способов коммуникации населения с государственными органами, в том числе и Следственным комитетом России.

Бастрыкин озвучил интересные цифры. Так, в прошлом году общее количество обращений граждан по электронным каналам связи - звонки, комментарии в социальных сетях - выросло с 26 тысяч в первом квартале минувшего года до 37 тысяч за последний квартал 2022 года. Рассмотрением и анализом таких обращений в Следственном комитете занимается Информационный центр.

Бастрыкин подчеркнул важность "непрерывного функционирования каналов связи для беспрепятственного обращения граждан в подразделения Следственного комитета и получения оперативной реакции на их доводы".

Критика прозвучала в адрес следственных управлений по Республике Карелия, Карачаево-Черкесской Республике, Приморскому краю и Калужской области. А похвалил глава ведомства работу следственных управлений по Забайкальскому, Камчатскому, Краснодарскому краям, Республике Северная Осетия-Алания, Амурской и Свердловской областям. Бастрыкин подчеркнул, что "их деятельность на отдельных участках максимально ориентирована на взаимодействие с населением".

Глава ведомства также потребовал "искоренить практику предоставления заявителям шаблонных ответов на обращения и напомнил о необходимости регулярно информировать граждан о возможностях оперативной связи со следственными подразделениями СК России".

Глава СК в качестве примера привел обращение жителя Волгоградской области. Он инвалид I группы, который в течение нескольких лет не может получить положенное по закону жилье. Информация о нарушении его жилищных прав была широко распространена в открытых источниках. Сейчас по этому факту следственными органами по Волгоградской области проходит проверка, результаты которой поставлены на контроль главой ведомства.



Официальный сайт
Следственный комитет
Российской Федерации

Председатель СК России поручил активизировать деятельность по развитию и популяризации всех имеющихся ведомственных каналов связи, обеспечить их бесперебойное функционирование, а также незамедлительную и результативную реакцию на поступающие обращения, в особенности от лиц, находящихся в социально уязвимом положении. Кроме того, Бастрыкин потребовал подробно информировать граждан о принятых мерах в ответных сообщениях, отметив, что работа с людьми должна быть прозрачной, оперативной и эффективной.

01 Февраля 2023

Адрес страницы: <https://sledcom.ru/press/smi/item/1762666>