Российская газета: "Глава СК Бастрыкин назвал приоритетные направления деятельности ведомства"

Бастрыкин провел оперативное совещание, на котором обсуждалось развитие электронных каналов связи с населением.

Глава СК говорил с подчиненными о востребованности современных дистанционных способов коммуникации населения с государственными органами, в том числе и Следственным комитетом России.

Бастрыкин озвучил интересные цифры. Так, в прошлом году общее количество обращений граждан по электронным каналам связи - звонки, комментарии в социальных сетях - выросло с 26 тысяч в первом квартале минувшего года до 37 тысяч за последний квартал 2022 года. Рассмотрением и анализом таких обращений в Следственном комитете занимается Информационный центр.

Бастрыкин подчеркнул важность "непрерывного функционирования каналов связи для беспрепятственного обращения граждан в подразделения Следственного комитета и получения оперативной реакции на их доводы".

Критика прозвучала в адрес в следственные управления по Республике Карелия, Карачаево-Черкесской Республике, Приморскому краю и Калужской области. А похвалил глава ведомства работу следственных управлений по Забайкальскому, Камчатскому, Краснодарскому краям, Республике Северная Осетия-Алания, Амурской и Свердловской областям. Бастрыкин подчеркнул, что "их деятельность на отдельных участках максимально ориентирована на взаимодействие с населением".

Глава ведомства также потребовал "искоренить практику предоставления заявителям шаблонных ответов на обращения и напомнил о необходимости регулярно информировать граждан о возможностях оперативной связи со следственными подразделениями СК России".

Глава СК в качестве примера привел обращение жителя Волгоградской области. Он инвалид 1 группы, который в течение нескольких лет не может получить положенное по закону жилье. Информация о нарушении его жилищных прав была широко распространена в открытых источниках. Сейчас по этому факту следственными органами по Волгоградской области проходит проверка, результаты которой поставлены на контроль главой ведомства.

© 2007-2024 Следственный комитет Российской Федерации

Председатель СК России поручил активизировать деятельность по развитию и популяризации всех имеющихся ведомственных каналов связи, обеспечить их бесперебойное функционирование, а также незамедлительную и результативную реакцию на поступающие обращения, в особенности от лиц, находящихся в социально уязвимом положении. Кроме того, Бастрыкин потребовал подробно информировать граждан о принятых мерах в ответных сообщениях, отметив, что работа с людьми должна быть прозрачной, оперативной и эффективной.

01 Февраля 2023

Адрес страницы: https://sledcom.ru/press/smi/item/1762666

© 2007-2024 Следственный комитет Российской Федерации