



"Российская газета": В Следственном комитете России заработает прямая телефонная линия, по которой граждане смогут напрямую обращаться к председателю Следственного комитета Александру Бастрыкину

Как сообщил официальный представитель СК РФ Владимир Маркин, глава ведомства издал распоряжение об организации работы прямой линии телефонной связи с гражданами. "Такое решение принято Александром Бастрыкиным в целях создания дополнительных технических возможностей для обеспечения в Следственном комитете РФ конституционного права граждан на обращение к председателю с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов СК России", - пояснил Маркин.

"Горячая линия" будет работать каждый третий четверг месяца с 16 до 18 часов - оператор будет принимать телефонные звонки, поступающие на телефон прямой линии 8 (495) 640-20-47, фиксировать персональные данные обратившегося и осуществлять соединение с председателем СК России. Владимир Маркин напомнил, что прямая телефонная линия - "это очередной шаг руководства Следственного комитета к обеспечению права граждан на беспрепятственное обращение с заявлениями и жалобами о восстановлении их нарушенных прав и законных интересов".

Ранее в Следственном комитете начали работать приемные председателя как в центральном аппарате, так и в региональных следственных управлениях, интернет-приёмная, телефон доверия, блог председателя. "Большое количество граждан Александр Бастрыкин принимает на личном приёме", - напомнил Маркин. "Все эти меры и формы работы нацелены на то, чтобы обеспечить всем гражданам, и особенно отнесенным к категории социально незащищенных, возможность добиться принятия законных и обоснованных решений по их вопросам", - заверил он.

16 Ноября 2011



Официальный сайт
Следственный комитет
Российской Федерации

Адрес страницы: <https://sledcom.ru/press/smi/item/508293>