



Российская газета: "Неулетные билеты"

Eviterra пока не сообщила, смогут ли ее клиенты вылететь после 11 января

До 700 звонков в час поступает на «горячую линию» (8800-250-68-60) Ростуризма для пострадавших клиентов билетного сервиса eviterra.com. Купившие электронные авиабилеты через Eviterra могут не вылететь после 12 января 2014 года и не вернуть свои деньги, если сразу после новогодних каникул не удастся решить финансовый конфликт, возникший с более крупным партнером, компанией «Авиа Центр».

Представитель Следственного комитета Владимир Маркин сообщил, что следователи ведут проверку по факту мошенничества с продажей авиабилетов. По их информации, реализованы несколько тысяч недействительных билетов в разные страны мира. На данный момент проводятся мероприятия, призванные установить причины случившегося и список лиц, причастных к произошедшему.

Бесплатные юридические консультации для владельцев нескольких тысяч проданных и внезапно аннулированных авиабилетов оперативно взялся оказывать Общественный совет при Ростуризме.

Корреспонденты «РГ» дозвониться по этому телефону не смогли в течение двух дней. Впрочем, как сообщил «РГ» председатель комиссии по безопасности Общественного совета при Ростуризме Дмитрий Давыденко, такого наплыва звонков «горячая линия», действующая на общественных началах, не выдерживает.

«На звонки отвечают два юриста. Вопросы хотя и стандартные - сможем ли улететь по аннулированным билетам и вернут ли деньги, если улететь не удастся, - требуют подробных пояснений», - говорит Давыденко. По его словам, несмотря на высокий накал работы, юристы уже разработали три типовые формы исковых заявлений, которыми могут воспользоваться пострадавшие в случае, если останутся «на бобах».

В Ростуризме «РГ» сообщили, что к финансовому конфликту между двумя субъектами рынка



Официальный сайт
Следственный комитет
Российской Федерации

ведомство не имеет отношения. Но пострадавших клиентов ведомство будет поддерживать. Не исключено, что на сайте Ростуризма после праздников появятся данные формы типовых исковых заявлений по вопросу урегулирования спора и возврату денежных средств, связанному с аннуляцией авиабилетов, приобретенных через сайт Eviterra. Сейчас образцы такого рода заявлений, составленные юристами, пока размещены на сайте turistprav.ru.

Напомним, Eviterra, которая специализируется на продаже авиабилетов онлайн, работает на рынке с 2011 года. «Авиа Центр» закупает авиабилеты у компаний, чтобы потом их реализовывать другим сервисам, с 2005 года.

Сейчас каждый из партнеров кивает на другого. Ранее на сайте Eviterra появилось сообщение, что якобы «Авиа Центр» аннулировал шесть тысяч билетов из-за конфликта, возникшего между двумя компаниями. Впоследствии появилось сообщение, что билеты с вылетом с 6 по 11 января будут восстановлены. А пассажиры, уже улетевшие на отдых, благополучно вернутся назад - их обратные билеты действительны и аннулировать не будут вне зависимости от даты обратного вылета.

А вот по авиабилетам с вылетом с 12 января ведутся переговоры.

Ведутся они и о возможности восстановления отозванных билетов с датой вылета после 15 января. Но пока о результатах ничего не известно.

Татьяна Зыкова.

09 Января 2014

Адрес страницы: <https://sledcom.ru/press/smi/item/508832>