



## Российская газета: "Туризм под следствием"

Ростуризм создаст «черные списки» зарубежных партнеров российских турфирм

Ростуризм планирует создать списки зарубежных партнеров российских туроператоров, которые принимают жесткие меры к нашим туристам, и даст рекомендацию не работать с ними, сообщил врио главы ведомства Олег Сафонов.

А вчера председатель Следственного комитета России Александр Бастрыкин поручил Главному следственному управлению СК России по Москве организовать процессуальную проверку турфирм, по чьей вине у десятков тысяч россиян начались проблемы с оплаченным отдыхом. Официальный представитель СКР Владимир Маркин заявил «РГ», что проверки будут по фактам незаконных финансовых операций, проведенных туристическими компаниями ЗАО «Фирма Нева» и ООО «Лабиринт». По словам Маркина, их действия привели к тому, что граждане, оплатившие туры, не смогли выехать на отдых либо своевременно вернуться.

В рамках проверки следователи намерены тщательно изучить деятельность туркомпаний «Нева» и «Лабиринт» на предмет наличия в действиях сотрудников этих фирм признаков преступления, предусмотренного ст. 159 УК РФ (мошенничество).

В Следственном комитете заявили, что также будут проверены ООО «Экспо-тур», ООО «Роза ветров Мир» и другие турфирмы, из-за приостановки деятельности которых были нарушены права туристов. По результатам проверки будет принято процессуальное решение - возбуждать уголовное дело или нет.

Напомним, за последние две недели в России приостановили деятельность четыре туроператора. Сначала 16 июля об этом объявила компания «Нева». Из-за этого отпуск был испорчен у более чем 17 тысяч туристов. Менее чем через 10 дней после этого о финансовой несостоятельности объявила компания «Роза ветров Мир». За ней 29 июля последовал туроператор «Экспо-тур». Ущерб в этих двух случаях был нанесен нескольким тысячам туристов. И самым громким скандалом последних дней стала приостановка деятельности туроператора «Лабиринт», из-за чего пострадали более 25 тысяч туристов. Печально, что этим дело может не закончиться. Во-первых, заказчик авиарейсов, компания «Идеал-тур» имеет долг в 1,6 миллиарда рублей. По официальной информации, из-за этой задолженности «Лабиринт» отказались обслуживать «Оренбургские авиалинии». Однако «Лабиринт» и «Идеал-тур» связаны через общих владельцев. Так что вопросов в этом деле много.



## Официальный сайт Следственный комитет Российской Федерации

Также непонятно, почему туроператоры один за другим «посыпались» в самый разгар сезона отпусков, предварительно собрав у туристов миллиарды рублей. Эксперты «РГ» уже говорили, что проблемы у многих компаний начались после зимы, когда резко выросли курсы доллара и евро, соответственно снизился спрос на заграничные туры. Возможно, некоторые планировали решить финансовые проблемы за счет летнего сезона, брали под это кредиты, выстраивали различные схемы, в том числе, возможно, по устранению конкурентов на рынке, не исключают эксперты. В этих хитросплетениях предстоит разобраться правоохранительным органам.

Главный вопрос: как можно было допустить компании, имеющие миллиардные долги или сомнительные схемы деятельности к работе, почему это никем не контролируется?! Буквально - никем. По закону, чтобы начать туроператорскую деятельность, надо собрать формальный пакет документов, предоставить их в министерство культуры и Ростуризм, внести членский взнос в организацию «Турпомощь» и можно начинать работу. «Формально регулирующие функции - у Роспотребнадзора. Никакого другого аудита нет. Конечно, должен быть назначен серьезный регулятор деятельности туроператоров, как это есть в банковском и страховом секторе», - сказала «РГ» пресс-секретарь Российского союза туриндустрии Ирина Тюрина.

Несмотря на то, что деятельность страховых компаний регулируется, это не помешало компании «Восхождение» застраховать 80 туроператоров, включая «Неву» и «Лабиринт». А авиаброкер «Идеал-тур» работал примерно с 30 туроператорами - это все потенциальные банкроты. «В субботу мы попросили предоставить список клиентов «Идеал-тура». В понедельник - на очередное совещание в Ростуризм представители компании пришли неподготовленными. Так что списка нет до сих пор, они обещают прислать его в течение дня», - рассказала «РГ» пресс-секретарь Ростуризма Ирина Щеголькова.

Тем временем заканчиваются деньги в фонде «Турпомощь». Он создавался за счет взносов туроператоров. По закону деньги фонда расходуются только на возвращение туристов на родину в случае банкротства туроператора. На момент первого банкротства компании «Нева» в фонде было около 370 миллионов рублей. На эвакуацию туристов «Невы» потратили около 12 миллионов, эти расходы еще не окончательные, - пояснила Щеголькова. Только сейчас на эвакуацию клиентов «Лабиринта», который объявил о приостановке деятельности 2 августа, требуется около 35 миллионов рублей. А в целом может потребоваться, по предварительным данным, около 200 миллионов. «Билеты стоят от 12 до 15 тысяч рублей на человека. Если, не дай бог, сейчас еще что-то случится, денег у «Турпомощи» уже не хватит», - отметила Щеголькова. С учетом того, что взносы на этот год в фонд уже перечислены, бизнес просит власти подключиться к решению проблемы. «Масштабы туристической катастрофы огромны, и мы надеемся, что эта проблема озадачит государство, и оно окажет нам содействие. На данный момент мы пока ни к кому напрямую не обращались, эвакуируем собственными силами», - отметил исполнительный директор «Турпомощи» Вячеслав Басов.

По данным Ростуризма, за выходные с заграничных курортов вывезли 5,5 тысячи россиян. Еще 2 тысячи человек планируется эвакуировать в понедельник. К решению проблемы



Официальный сайт  
Следственный комитет  
Российской Федерации

подключились другие туроператоры, в частности компании Aegean Airlines и Coral Travel, которые бесплатно предоставляют места на своих рейсах туристам «Лабиринта». Сейчас за границей остаются около 17 тысяч клиентов этой компании, и они испытывают сложности с проживанием в гостиницах. «Есть ряд стран, которые не пошли на встречу нашим туристам, приняв их без каких-либо доплат, как в Болгарии и Греции, а наоборот, заставляют повторно оплачивать проживание либо вынуждают покинуть отель, невзирая на обстоятельства. Это Кипр, Турция и Испания, оттуда поступает наибольшее количество жалоб от туристов», - рассказала Тюрина. Поведение отельеров в перечисленных странах как минимум некорректно, отмечают эксперты. Многие гостиницы знали о долгах туроператоров, но все равно заключали договора. С юридической точки зрения туристы, которые все оплатили, не должны становиться заложниками спора хозяйствующих субъектов.

Отельерам той же Турции не стоит забывать о том, кто в их стране клиент номер один. Туристы из РФ заняли первое место среди иностранцев, посетивших Турцию в этом году, сообщается в отчете минкультуры и туризма Турции. Россия обогнала традиционного лидера - Германию. За первое полугодие в Турцию приехали около 2 миллионов россиян, что на 14 процентов больше по сравнению с тем же периодом 2013 года. Именно россияне тратят больше всего денег в этой стране.

Как рассказал «РГ» врио руководителя Ростуризма Олег Сафонов, ведомство сейчас плотно работает с властями стран, где находятся пострадавшие туристы. «Мы делаем все, чтобы люди могли в плановом режиме завершить свой отдых и никто не пострадал. В Греции и Болгарии на правительственном уровне принято решение поддержать наших туристов», - отметил он. Кроме того, в ближайшее время начнется работа по реформированию законодательства в сфере туризма. «Будет проведен серьезный анализ произошедшего. Скорее всего, потребуются изменения системы взаимодействия туроператоров и страховых компаний. Также необходимо ужесточить контроль за деятельностью всех, кто занят сегодня в турбизнесе», - полагает он.

Наталья Козлова

05 Августа 2014

Адрес страницы: <https://sledcom.ru/press/smi/item/509128>